

shackleton

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

1. TITULAR DEL PORTAL WEB: <https://www.shackletongroup.com/>

- Denominación social: **SHACKLETON S.A.** (en adelante, "**SHACKLETON**").
- CIF: A-83861633.
- Domicilio social: C/ Arturo Soria nº 245, C.P. 28033, Madrid, España.
- Contacto: Dirección de correo electrónico: info@shackletongroup.com
- Registros:
 - Registro Mercantil Madrid, Tomo 19636, libro 0, folio 21, Sección 8, hoja M 345245, Inscripción 1ª.
 - Marca nacional **SHACKLETON** (OEPM, España):
Clasificación de Niza: 35 y 42; Expediente M-2574105.

2. OBJETO, ÁMBITO DE APLICACIÓN y PROCESO DE REGISTRO

SHACKLETON es la titular del Sitio Web www.shackletongroup.com (en adelante, el "Sitio Web"), el cual proporciona servicios profesionales en calidad de agencia de publicidad y marketing digital, con el fin de prestarle servicios como: desarrollo de campañas publicitarias para marcas, planes de comunicación, marketing digital, audiovisual, piezas creativas y eslóganes, promoción y eventos, diseño de identidad corporativa, entre otros (en adelante, los "Servicios").

El Sitio Web se encuentra a su entera disposición, con el fin de proporcionarle la máxima información posible y la contratación de los Servicios prestados por **SHACKLETON**.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación (en adelante, las "Condiciones") aplican y regulan todas las relaciones legales que puedan llegar a surgir en relación con la contratación de nuestros Servicios a través del Sitio Web, así como el uso y las responsabilidades que derivan de los mismos.

Los Servicios se ofrecen a través del Sitio Web o bien, de manera presencial o a través de email, estando operativos en cada ciudad respectiva y siempre dentro del alcance de disponibilidad y usos permitidos.

shackleton

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Los requisitos previos para el uso de los Servicios son:

- i. Registro y alta a través del formulario habilitado en el apartado "E-AGENCY" ubicado en el Sitio Web, una vez haya cumplimentado el formulario habilitado al efecto y aceptado las presentes Condiciones, así como la Política de Privacidad, pasando a ser considerado un Cliente de **SHACKLETON** (en adelante, el "Cliente").

- ii. En caso de que el Cliente quiera contratar nuestros Servicios a través del Sitio Web, deberá ser mayor de 18 años y, en caso de no serlo, será necesaria una autorización expresa del titular de la cuenta bancaria o PayPal que utilice para contratar nuestros Servicios, ya que podría ser necesaria una copia en el caso de que así lo solicitemos.

3. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y DISPONIBILIDAD

Tras el registro inicial en el apartado "E-AGENCY", el Cliente tendrá la opción de contratar los Servicios, siempre y cuando éstos se encuentren disponibles a través del Sitio Web.

Para iniciar la contratación de Servicios, es necesario que el Cliente indique al interlocutor de **SHACKLETON** asignado tras el registro, los objetivos, preferencias o resultados que espera obtener al contratar los Servicios. Para ello, puede ser necesaria la cumplimentación de un nuevo formulario con toda la información resumida, carga en el área privada del Cliente "E-AGENCY" de documentos digitales, e incluso, la realización de llamadas telefónicas y videollamadas, con el fin de resolver cualquier tipo de dudas o comentarios que puedan surgir.

Finalizada esta etapa, **SHACKLETON** procederá a cargar en el área privada del Cliente "E-AGENCY", las correspondientes propuestas de trabajo, con el fin de que el Cliente seleccione la propuesta final sobre la que se desarrollarán los Servicios.

Una vez seleccionada por el Cliente la propuesta final, se le proporcionará un formulario con los datos necesarios para completar el contrato entre el Cliente y **SHACKLETON**, habilitando una pasarela de pago a través del proveedor PayPal.

shackleton

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

El proceso de contratación de Servicios finalizará una vez que el Cliente pulse el botón "Pagar con PayPal" y se realice correctamente, informando al Cliente en pantalla a través del mensaje "Pago realizado con éxito", asignándole a la contratación de Servicios un código de identificación ("orderID"). Será responsabilidad del Cliente revisar que todos los datos proporcionados en el formulario o los correspondientes a su cuenta PayPal, son correctos.

En el supuesto de que el Cliente no esté conforme con las propuestas de trabajo presentadas y, por ende, no proceda a la formalización del pago correspondiente dentro del periodo de validez de 48 horas, las propuestas de trabajo serán descartadas y canceladas, debiendo volver a iniciar la solicitud de Servicios.

El Cliente no tendrá ningún derecho de explotación, de acuerdo con la normativa sobre propiedad intelectual vigente y aplicable, hasta que no realice el pago correspondiente y este sea confirmado por SHACKLETON.

El Cliente no tiene derecho a una disponibilidad permanente e ininterrumpida de los Servicios. No obstante, **SHACKLETON** velará por alcanzar la mayor disponibilidad posible y para eliminar las averías o errores en su Sitio Web lo antes posible.

Además, **SHACKLETON** tendrá derecho a suprimir sus Servicios temporalmente, sin tener que informar al Cliente de forma individual.

4. REMUNERACIÓN Y CONTRATO DE SERVICIOS

La utilización del Sitio Web es gratuita para el Cliente, a excepción de los costes incurridos y soportados por el Cliente relativos con los servicios de conexión a Internet y llamadas telefónicas que tenga contratados con su operador. El Cliente es responsable del correcto acceso a internet, de los requisitos técnicos y de la configuración y del rendimiento del dispositivo final para la utilización de los Servicios incluidos en el Sitio Web, así como las actualizaciones de software que sean necesarias.

Al confirmar la propuesta de trabajo final en el área privada del Cliente "E-AGENCY" a través del Sitio Web, se celebra un contrato de servicios y obra de acuerdo con la solicitud previa iniciada entre el Cliente y **SHACKLETON**,

shackleton

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

por lo que el Cliente deberá abonar el precio que se le indique en pantalla. El desarrollo integral de la propuesta de trabajo seleccionada se iniciará tan pronto como el Cliente realice el pago y **SHACKLETON** confirme la recepción de este.

5. CANCELACIÓN

SHACKLETON se reserva el derecho a cancelar los Servicios hasta que el Cliente realice el pago correspondiente en el área privada del Cliente "E-AGENCY".

También serán considerados cancelados los Servicios en la medida en que el Cliente, por cualquier motivo, no realice el pago en el periodo de validez de 48 horas habilitado. Pasado ese periodo, las propuestas de trabajo serán descartadas y canceladas, debiendo volver a iniciar la solicitud de Servicios.

El Cliente no tendrá ningún derecho de explotación, de acuerdo con la normativa sobre propiedad intelectual vigente y aplicable, hasta que no realice el pago correspondiente y este sea confirmado por **SHACKLETON**.

No obstante, **SHACKLETON** se reserva el derecho de no volver a ofrecer al Cliente sus Servicios en caso de cancelaciones o incumplimientos en los pagos de manera reiterada.

6. PAGO

Una vez el Cliente ha realizado el pago, **SHACKLETON** le enviará un recibo por correo electrónico, junto con el contrato de prestación de servicios y obra. Si se determina que el método de pago de la cuenta del usuario ha caducado, es inválido o de otro modo no sirve para cobrarle, el Cliente acepta que **SHACKLETON** utilice un método de pago secundario indicado por este, si estuviera disponible.

7. RENUNCIA, INDEMNIDAD Y RESPONSABILIDADES DE SHACKLETON

SHACKLETON renuncia a toda manifestación y garantía, expresa, implícita o estatutaria, no expresamente establecida en las presentes Condiciones. Además, **SHACKLETON** no realiza declaración ni garantía alguna relativa a la calidad, idoneidad o disponibilidad de los Servicios, o que los Servicios no sean interrumpidos o no existan errores.

shackleton

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

El Cliente acepta que todo el riesgo derivado del uso de los Servicios será únicamente suyo, en la máxima medida permitida por la ley aplicable.

SHACKLETON no será responsable de los daños indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o emergentes, incluidos el lucro cesante, la pérdida de datos, la lesión personal o el daño a la propiedad relativos, o en relación con, o de otro modo derivados de cualquier uso de los Servicios, incluso aunque **SHACKLETON** haya sido advertido de la posibilidad de dichos daños.

SHACKLETON no será responsable de cualesquiera daños, responsabilidad o pérdidas derivados de:

- i. su uso o dependencia de los Servicios o su incapacidad para acceder o utilizar los Servicios;
- ii. cualquier transacción o relación entre el Cliente y cualquier tercero proveedor, aunque **SHACKLETON** hubiera sido advertido de la posibilidad de dichos daños.
- iii. retraso o la falta de ejecución resultante de causas que vayan más allá del control razonable por parte de **SHACKLETON**.

Las limitaciones y la renuncia recogida en el presente apartado no pretenden limitar la responsabilidad o alterar los derechos como consumidor de los que goza el Cliente y que no pueden excluirse según la ley aplicable.

El Cliente acuerda mantener indemnes y responder frente a **SHACKLETON** de cualesquiera reclamaciones, demandas, pérdidas, responsabilidades y gastos (incluidos los honorarios de abogados) que se deriven de o en relación con: (i) su uso de los Servicios; (ii) el incumplimiento o violación de cualquiera de las presentes Condiciones; (iii) el uso por parte de **SHACKLETON** los datos del Cliente; o (iv) su infracción de los derechos de cualquier tercero, incluidos Terceros proveedores.

La responsabilidad de **SHACKLETON** en relación con el suministro y el uso de los Servicios, incluido el acceso a la información proporcionada en sitios web y contenidos de terceros, con la excepción de responsabilidad por daños a la vida, la integridad física o la salud del Cliente, se limita al dolo o negligencia grave de **SHACKLETON** o de sus representantes legales o agentes, así como aquellos daños que no estén cubiertos.

shackleton

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Esto no afecta a la responsabilidad de **SHACKLETON** por incumplimiento del contrato, así como de cualquier responsabilidad derivada de **SHACKLETON** relacionada con la normativa aplicable.

SHACKLETON no responderá de la veracidad e integridad de los datos transmitidos y de que el Cliente los reciba a tiempo.

De los daños que el Cliente pudiera sufrir por la utilización de los Servicios, **SHACKLETON** únicamente responderá en caso de que no haya habido una utilización incorrecta, incompleta o inadecuada por parte del Cliente y se acredite el daño y la relación de causalidad con el uso de los Servicios.

SHACKLETON solamente responderá en particular, en los casos en los que se produzca un daño por una transmisión incorrecta, incompleta o tardía de datos o por la falta de disponibilidad o, en su caso, por una avería del Sitio Web, en caso de que esta hubiera sido ocasionada por **SHACKLETON**.

Si el Sitio Web o la transmisión de datos diera lugar a perjuicios o desperfectos del hardware o software del Cliente, **SHACKLETON** respondería de los mismos en tanto en cuanto se acredite que dichos daños han sido directa y únicamente causados por el Sitio Web. **SHACKLETON** no responderá de la pérdida de datos del Cliente, puesto que incumbe a éste velar por el almacenamiento de sus datos.

Si **SHACKLETON** suprimiese temporal o definitivamente sus Servicios, no se derivaría de este hecho responsabilidad alguna.

8. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

El Cliente estará en todo momento obligado a indicar, conforme a la verdad, íntegramente y de acuerdo con las predeterminaciones correspondientes de **SHACKLETON**, sus datos personales y mantenerlos actualizados.

Además, el Cliente tendrá que hacer uso de los Servicios proporcionados a través del Sitio Web de tal manera que no se produzcan desperfectos, sobrecargas o daños en la misma y no se ponga en peligro la finalidad perseguida ni que ésta sea eludida. El Cliente no eludirá o modificará, por sí mismo o a través de terceros, las medidas de seguridad del Sitio Web.

Todos los derechos sobre el software serán de **SHACKLETON** o de terceros

shackleton

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

con los que se haya llegado a un acuerdo. El software puesto a disposición del Cliente no podrá ser copiado, modificado, desarrollado hacia atrás, decompilado ni divulgado.

El Cliente tendrá que guardar su nombre de usuario y contraseña en un lugar seguro y no podrá comunicarlos a terceros o posibilitar a éstos el acceso a los Servicios proporcionados a través del Sitio Web. El Cliente es el único responsable de la confidencialidad y seguridad de su cuenta. Estará obligado a comunicar de inmediato a **SHACKLETON** la utilización no autorizada por parte de terceros.

Si el Cliente hubiese incurrido en un incumplimiento, exonerará a **SHACKLETON** de la responsabilidad frente a terceros, así como de los gastos de una defensa jurídica adecuada. En lo demás, el Cliente estará obligado, en caso de un incumplimiento frente a **SHACKLETON**, a resarcir los daños producidos.

En el caso de que terceros hicieran valer derechos frente a **SHACKLETON** debido a la violación de un derecho, el Cliente estará obligado a informar a **SHACKLETON** inmediata y detalladamente, si ello fuese necesario para la comprobación de una posible defensa.

Los datos personales de otros Clientes que pudieran ser transmitidos al Cliente y que pudieran llegar a su conocimiento, no podrán ser tratados por éste o transmitidos a terceros ajenos, salvo que exista consentimiento por parte del otro Cliente.

9. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Para la correcta prestación de los Servicios solicitados, el Cliente autoriza expresamente a que sus datos de carácter personal y cualquier información adicional que sea necesaria para la correcta prestación de los Servicios sean tratados y almacenados en el registro de actividades de tratamiento de datos personales propiedad y responsabilidad de **SHACKLETON**.

El Cliente se compromete a que los datos y documentos que los contienen y que proporcione a **SHACKLETON** para la ejecución y correcta prestación de los Servicios sean veraces y hayan sido obtenidos legítimamente. Toda la información que solicite **SHACKLETON** es necesaria para la correcta

shackleton

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

prestación de los Servicios. La ocultación de información o su no comunicación por parte del Cliente puede tener incidencia sobre los resultados de nuestros Servicios o la imposibilidad de prestar los mismos.

Tanto **SHACKLETON** como el Cliente se comprometen a cumplir rigurosamente con la normativa de protección de datos de carácter personal vigente y aplicable en todo momento, adoptando las actuaciones y medidas de seguridad necesarias al efecto.

Por todo lo anterior, y de acuerdo con los nuevos requisitos exigidos por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la Protección de las Personas Físicas en lo que respecta al Tratamiento de Datos Personales y a la Libre Circulación de estos Datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos o RGPD), a continuación se proporciona la Información Básica sobre Protección de Datos de **SHACKLETON**:

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS	
RESPONSABLE	<ul style="list-style-type: none">• SHACKLETON S.A.• CIF: A-83861633.• Domicilio fiscal: Calle de Arturo Soria nº 245, C.P. 28033, Madrid, España.• Contacto: info@shackletongroup.com
FINALIDAD	<p>Mantener relaciones profesionales en calidad de agencia de publicidad y marketing digital, con el fin de prestar servicios como: campañas publicitarias para marcas, comunicación y marketing digital, audiovisual, piezas creativas y eslóganes, promoción y eventos, diseño de identidad corporativa, entre otros.</p> <p>Contestar a consultas o dudas respecto a nuestros servicios o información que nos hayas podido solicitar y, en caso de que así lo hayas consentido, el envío de comunicaciones comerciales con información sobre nuevos servicios, eventos, participaciones, colaboraciones o publicaciones, entre otros.</p> <p>Valoración de tu perfil, aptitudes profesionales y CV proporcionado para un puesto de trabajo que ofrezcamos.</p>
LEGITIMACIÓN	Consentimiento inequívoco. Relación Contractual.
DESTINATARIOS	<p>Los datos se comunicarán, a otras empresas del grupo SHACKLETON GROUP, para fines administrativos y corporativos internos, incluido el tratamiento de datos personales de clientes, empleados o la valoración de CV de candidatos a ofertas laborales:</p> <ul style="list-style-type: none">- Shackleton Madrid S.L. / CIF: B-85568087- Shackleton Buzz&Press S.L. / CIF: B-85567840- Opportunity SHCK S.A. / A-84460468- Shackleton Barcelona S.L. / CIF: B-85703130- Global Public Firm, S.L. / CIF: B-88162458- Shackleton Chile S.A. / BAT: 763658139 (Transferencia Internacional) <p>No se cederán los datos a otros terceros, salvo autorización expresa u obligación legal.</p>

shackleton

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS	
DERECHOS	Acceso; Rectificación; Supresión (Derecho al Olvido); Limitación; Portabilidad; Oposición; No decisiones automatizadas; así como a obtener información clara y transparente sobre el tratamiento de sus datos.
INFORMACIÓN ADICIONAL	Puede consultar la información adicional y detallada sobre nuestra Política de Privacidad en: https://www.shackletongroup.com/es

10. MODIFICACIONES Y SUSPENSIÓN

SHACKLETON se reserva el derecho a modificar las funcionalidades de su Sitio Web, a su entera discreción en cualquier forma, incluida, sin limitación, el desarrollo, mejora o solución de problemas de su Sitio Web, así como todos los Servicios que ofrece. **SHACKLETON** también tiene derecho a dejar de prestar los Servicios en cualquier momento y suspender los Servicios, total o parcialmente.

11. ELIMINACIÓN DE LA CUENTA DEL CLIENTE

El Cliente, en caso de que no desee continuar utilizando los Servicios, es libre de eliminar su perfil o cuenta creada en el momento del registro, en cualquier momento y por cualquier causa, mediante un correo electrónico informal dirigido a info@shackletongroup.com

12. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los contenidos que se muestran en el Sitio Web y en especial, diseños, textos, gráficos, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, dibujos industriales o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial, están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial titularidad exclusiva de **SHACKLETON**, o de terceros con los que se haya llegado a un acuerdo para la explotación de nuestros Servicios.

Únicamente se concederá al Cliente licencia de explotación en caso de formalizar la contratación de nuestros Servicios y proceder al correspondiente pago por los Servicios desarrollados y ejecutados por **SHACKLETON**, de acuerdo con el contrato de prestación de servicios y obra que se proporcione en el momento de la formalización del pago.

shackleton

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

13. DISPOSICIONES FINALES Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Tanto el Cliente como **SHACKLETON** renuncian expresamente a cualquier fuero que pudiera corresponderles, sometiéndose voluntariamente a la competencia de los Juzgados y Tribunales de Madrid para todas las disputas que surjan de o estén relacionadas con los Servicios proporcionados por **SHACKLETON**.

En caso de que se produzca cualquier tipo de discrepancia o reclamación entre las partes, en relación con el cumplimiento o el contenido de las presentes Condiciones, el Cliente y **SHACKLETON** negociarán de buena fe para intentar resolver tal discrepancia o reclamación dentro del plazo máximo de un (1) mes, contado a partir de la fecha en que se notifique la discrepancia surgida, o notifique la reclamación.